

## Memoria Resumen del Servicio de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Cuenca

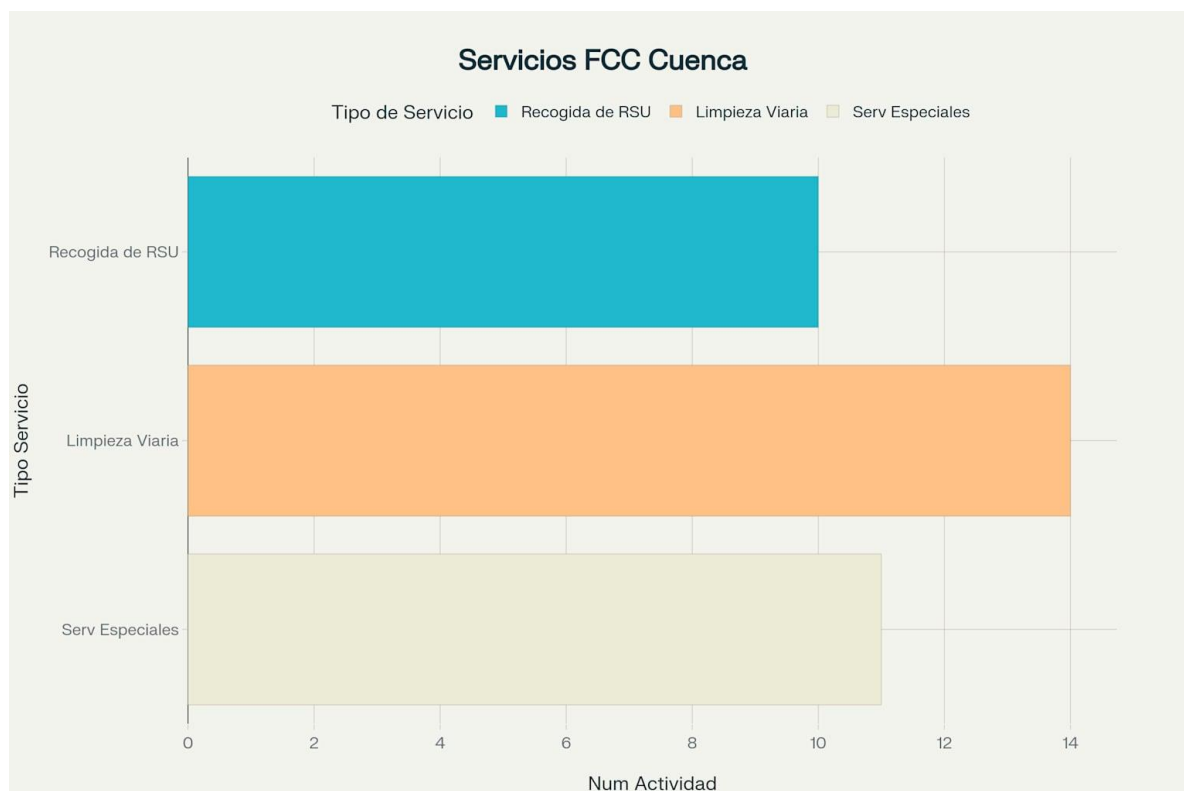
### 1. LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA DE RESIDUOS CONTRATA FCC. (JULIO 2024-MAYO 2025)

#### - Análisis de los Servicios Prestados

La gestión medioambiental en Cuenca se articula en torno a cuatro áreas principales de actuación que FCC desarrolla de manera integral:

- Los servicios de recogida de residuos sólidos urbanos incluyen diez actividades diferenciadas, desde rutas de contenedores hasta mantenimiento de vehículos.

- La limpieza viaria comprende catorce servicios distintos que abarcan desde barrido manual hasta limpieza de espacios naturales.



## **- Distribución de los servicios prestados por FCC en Cuenca (julio 2024 - mayo 2025)**

Los servicios especiales y de emergencia constituyen una parte fundamental de la gestión, incluyendo once tipos de actuaciones que van desde la retirada de animales muertos hasta la limpieza tras eventos climatológicos adversos. Esta diversidad de servicios demuestra la capacidad de adaptación de FCC a las necesidades específicas del territorio conquense

A continuación, se exponen algunos de los trabajos habituales que la Empresa presta diariamente en la ciudad en lo relacionado al servicio de recogida, transporte de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria:

### **RECOGIDA, TRANSPORTE Y TRATAMIENTO DE R.S.U:**

- Rutas de recogida de contenedores de carga lateral
- Rutas de recogida de contenedores de carga trasera
- Rutas de recogida de artesas (poda, escombro, residuos de descarga de barredoras...) y compactadores (Hospital y Lonja de Mayoristas)
- Rutas de recogida de muebles y enseres (voluminosos) con traslado y descarga en el Punto Limpio
- Mantenimiento, cambio y recolocación de contenedores
- Mantenimiento, cambio y recolocación de delimitadores
- Limpieza de ubicaciones de contenedores con agua a presión y jabón
- Lavado de contenedores de carga lateral con agua a presión y jabón
- Lavado de contenedores de carga trasera con agua a presión y jabón
- Mantenimiento y reparación de vehículos
- Labores de organización, inspección y revisión del servicio

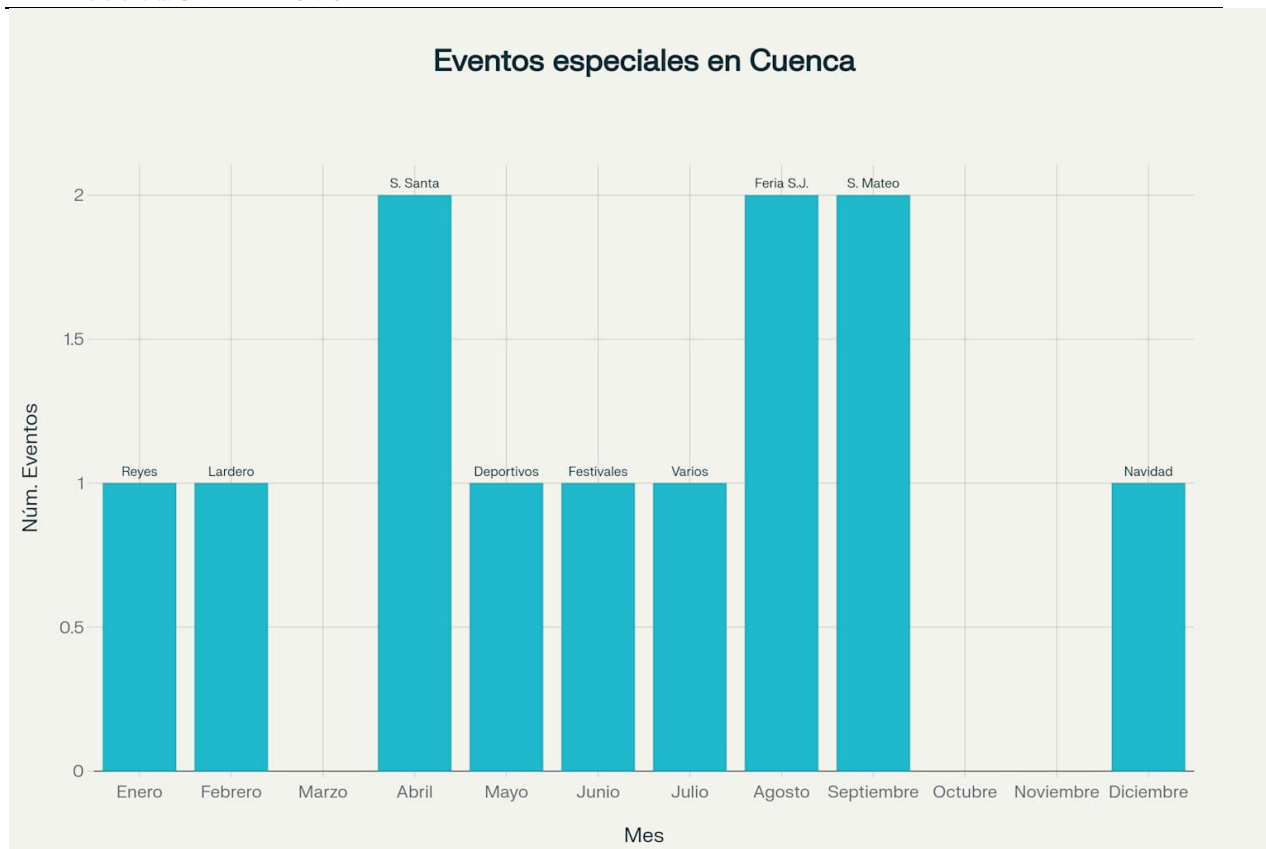
### **LIMPIEZA VIARIA:**

- Rutas de barrido manual
- Rutas de barrido motorizado
- Rutas de barrido en brigada (polígonos)
- Rutas de barrido mecánico

- 
- Realización de baldeos manuales, mixtos y mecánicos
  - Fregado mecánico de aceras
  - Limpieza de parques y jardines (grandes y pequeños/zonas verdes)
  - Mantenimiento, reposición y cambio de papeleras
  - Eliminación y retirada de pintadas y cartelería
  - Limpieza de sendas, miradores, etc
  - Labores de desbroce manual y mecánico
  - Riegos y trabajos en colegios
  - Limpiezas en los cementerios
  - Retirada de manchas con agua a presión y jabón
  - Recogida de muebles/enseres (voluminosos) en pedanías a través del Punto Limpio Móvil y trabajos de limpieza en las mismas
  - Labores de organización, inspección y revisión del servicio

### **- Calendario de Eventos Especiales**

La memoria documenta detalladamente los eventos especiales que requieren servicios adicionales de limpieza a lo largo del año. Los picos de actividad se concentran especialmente en abril durante la Semana Santa, agosto con la Feria y Fiestas de San Julián, y septiembre durante las celebraciones de San Mateo. Estos eventos generan un incremento significativo en la generación de residuos debido al aumento poblacional por visitantes y mayor actividad turística



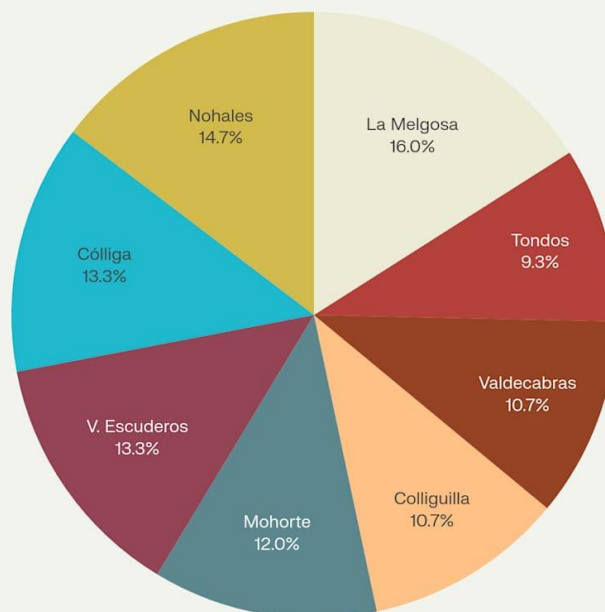
*Gráfico: Distribución mensual de eventos especiales que requieren servicios adicionales de limpieza en Cuenca*

La planificación de servicios adicionales también contempla eventos como la **Cabalgata de Reyes** en enero, el **Jueves Lardero** en febrero, y diversos festivales culturales y deportivos distribuidos a lo largo del año. Esta gestión de eventos especiales requiere una coordinación estrecha entre FCC y el Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento

#### **- Mejoras en Infraestructuras de Pedanías**

Una de las actuaciones más relevantes del período ha sido la renovación completa de contenedores en las ocho pedanías de Cuenca. El proyecto, supervisado por el concejal Alberto Castellano Barragán, contempla la **sustitución de 75 contenedores de carga trasera de 800 litros con una inversión aproximada de 26.000 euros**. Esta iniciativa materializa el compromiso del Ayuntamiento con los barrios pedáneos para mejorar la calidad del servicio de recogida de residuos:

### Contenedores Renovados por Pedanía: Total 75



Distribución estimada de los **75 contenedores** renovados en las pedanías de Cuenca (mayo 2025)

Las pedanías beneficiadas incluyen **Cólliga, Colliguilla, La Melgosa, Mohorte, Nohales, Tondos, Valdecabras y Villanueva de los Escuderos**. Esta modernización de infraestructuras representa un ejemplo de la inversión continua en mejora del servicio en todo el territorio municipal.

#### - Desafíos Operativos Identificados

La memoria documenta varios desafíos persistentes en la gestión del servicio. El vandalismo urbano constituye uno de los problemas más significativos, con una "enorme proliferación de grafitis y pintadas" que requiere atención continua. En muchos casos, los actos vandálicos se repiten en menos de 24 horas tras su eliminación, lo que representa un coste adicional significativo para el servicio.

La retirada de cartelería no autorizada es otro reto constante, incluyendo publicidad de eventos como el Circo Encantado, la Feria del CD, academias de idiomas y actividades deportivas. Estos problemas recurrentes demandan recursos constantes y afectan a la eficiencia general del servicio

#### **- Marco Contractual y Organizativo**

FCC M.A. S.A.U gestiona el servicio bajo un contrato integral que incluye recogida y transporte de residuos urbanos, limpieza viaria, y gestión del punto limpio. La empresa cuenta con más de 22 años de experiencia en la capital conuense, lo que le proporciona un conocimiento profundo del territorio y sus particularidades. El contrato, adjudicado por un período de diez años con un presupuesto aproximado de 37 millones de euros, incluye una plantilla superior a 100 personas.

La coordinación institucional se estructura mediante informes mensuales que permiten un seguimiento exhaustivo de todas las actividades. Esta documentación facilita la supervisión y control de calidad por parte del Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento.

## **2. DATOS ESTADÍSTICOS RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS EN EL MUNICIPIO DE CUENCA (2024-2023)**

## RESUMEN RECOGIDA DE RESIDUOS 2.024

### RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (BASURA DOMÉSTICA)

Nota: Datos recogidos de DIPUTACIÓN y FCC (2.024)

MES	CONTENEDORES Y ARTESAS CANAL MUNICIPAL	
	CUENCA (KG.)	PEDANIAS (KG.)
ENERO	4.698.340,00	102.990,00
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL	4.682.820,00	110.500,00
MAYO		
JUNIO		
JULIO	4.777.140,00	126.190,00
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE	5.040.600,00	94.590,00
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
<b>TOTAL (Kg.)</b>	<b>19.198.900,00</b>	<b>434.270,00</b>
<b>TOTAL (Tn.)</b>	<b>19.633,17</b>	

### Estadísticas de producción de residuos en la Ciudad de Cuenca

RECOGIDA EN CONTENEDORES ORGÁNICA 2024	
Basura orgánica producida por hab./día	Basura orgánica producida por hab./año
Habitantes	53.600
<b>1,004</b>	<b>366,29</b>
<b>TOTAL DE KG. PROCESADOS EN LA PLANTA DE R.S.U. 19.633.170 KG.</b>	



## FRACCIÓN RECOGIDA SELECTIVA 2.024 (papel-cartón, envases, vidrio, aceite doméstico y ropa usada)

Nota: Datos recogidos de DIPUTACIÓN Y ECOPILES 2.024

Tipo de Residuo	Cantidad Recogida (kg)	Producción kg. hab./año	Producción kg./hab./día	Producción kg./día
Papel y Cartón	1.477.207	27,56	0,076	4.047,14
Envases (domésticos, bricks y plásticos)	1.023.206	19,09	0,052	2.803,30
Vidrio	582.746	10,87	0,030	1.596,56
Aceite doméstico	27.510	0,51	0,001	75,37
Pilas	3.450	0,06	0,0002	9,45
Ropa Usada	94.178	1,76	0,005	258,02

3.208.296,98

### CONCLUSIONES

Cantidad de **Residuos Sólidos Urbanos** recogidos a través del **canal municipal de contenedores de acera (fracción resto, orgánica, selectiva) y punto limpio**, durante el año 2.024.

24.050.88 Kg

<b>TOTAL de KG. de R.S.U.</b> (fracción orgánica y selectiva) generados por <b>hab./año</b> en el municipio de Cuenca : <b>449 kg./hab./año (2.024).</b>
--

449

<b>TOTAL de KG. de R.S.U.</b> (fracción orgánica y selectiva) generados por <b>hab./día</b> en el municipio de Cuenca :	<b>1,23</b>	<b>kg./hab./día</b>
---	-------------	---------------------

1,229

## DATOS ESTADÍSTICOS DE R.S.U. GENERADOS EN LA CIUDAD DE CUENCA

	ORGANICA + FRACCIÓN RESTO		DIFERENCIA	PAPEL		DIFERENCIA	ENVASES		DIFERENCIA	VIDRIO		DIFERENCIA	ACEITE DOMÉSTICO		DIFERENCIA
	2023	2024	(%)	2023	2024	(%)	2023	2024	(%)	2023	2024	(%)	2023	2024	(%)
Residuos totales (KG.)	20.568.820	19.633.170	0,95	1.563.514	1.477.207	1,058	1.118.951	1.023.206	0,91	669.905	582.746	0,87	31.020	27.510	0,89
Residuos totales generados x hab./año (kg.)	384	366	0,95	29,17	28	1,06	20,88	19,09	0,91	12	11	0,87	0,58	0,51	0,89
Residuos totales generados x día (kg.)	56.353	53.790	0,95	4.284	4.047	1,06	3.066	2.803	0,91	1.835	1.597	0,87	85	75	0,89

### Notas

Padrón 2023	53.512 hab.
Padrón 2024	53.600 hab.

\*

Diferencia negativa

\*

Diferencia positiva

**Nota aclaratoria:** Los datos del 2024 se han recopilado: basura orgánica y selectiva (datos recogidos de DIPUTACIÓN y FCC)

## PUNTO LIMPIO 2023/2024

TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD KG	
	2023	2024
ACEITE MINERAL USADO	2.126	2.163
RESTOS DE PINTURA	3.786	1.157
TUBOS FLUORESCENTES	489	281
TÓNER DE IMPRESORA	437	768
PILAS	180	157
BATERIAS DE PLOMO	650	100
AEROSOLES		236
RAEE´s (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)	62.282	82.826
RCD´s (Obras menores)	262.990	252.200
COLCHONES Y VOLUMINOSOS	159.360	199.501
CHATARRA	33.910	45.380
MADERAS	322.308	378.584
RESTOS DE PODA	261.880	245.980
ROPA USADA	132.462	
<b>TOTAL</b>	<b>1.242.860</b>	<b>1.209.333</b>

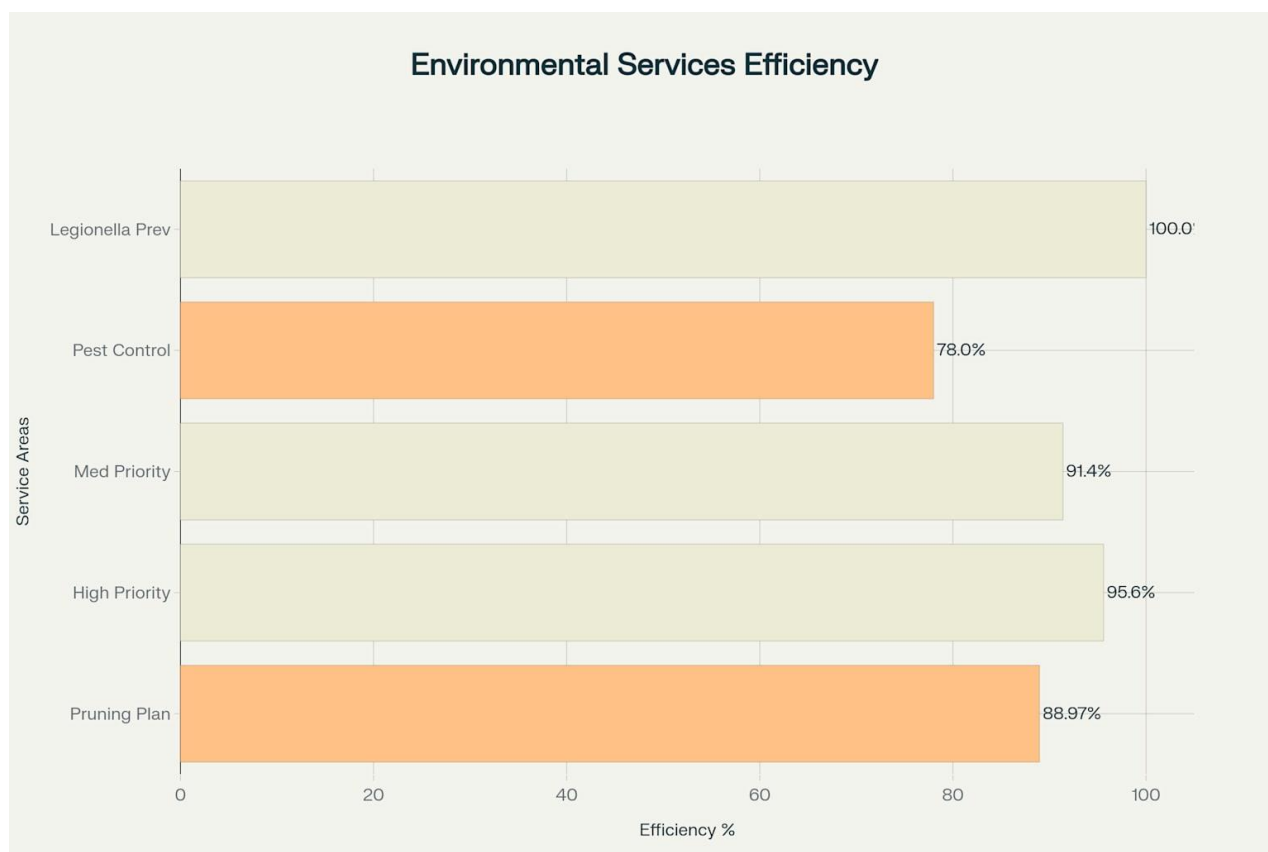
USUARIOS DEL PUNTO LIMPIO MUNICIPAL		
DATOS	2023	2024
Nº Usuarios del punto limpio	<b>3.883 usuarios</b>	<b>4.503 usuarios</b>
Media diaria de usuarios del punto limpio	<b>11 usuarios/día</b>	<b>12,5 usuarios/día</b>
Media mensual de usuarios del punto limpio	<b>324 usuarios/mes</b>	<b>375 usuarios/mes</b>
Media anual de Kg. de Residuos Sólidos	<b>311,4</b>	<b>268,6</b>
Urbanos Especiales generados por usuario	<b>Kg. anuales/ usuario</b>	<b>Kg. anuales/ usuario</b>

(\*) Aquellos residuos que no son recogidos a través del sistema convencional de contenedores situados en vía pública, ya que se depositan por los usuarios en el Punto Limpio municipal.

### 3.- CONTROL DE PLAGAS E HIGIENE AMBIENTAL

#### Datos Operativos y Cobertura

La empresa responsable de los tratamientos frente a plagas y control de microorganismos patógenos en el municipio, **ANTICMEX**, ha ejecutado un total de **1.367** servicios durante el período analizado, distribuidos entre **control de plagas tradicional, captura de aves, sistemas tecnológicos avanzados, tratamientos fitosanitarios y control de legionela**. La responsable técnica Patricia de la Fuente Amo, graduada en Biología, ha supervisado la implementación de protocolos especializados adaptados a las características específicas del entorno conquense.



*(\*) Indicadores de eficiencia y ejecución de servicios medioambientales en Cuenca*

Las **748** actuaciones en materia de **desinsectación y desratización** se concentran principalmente en la **red de alcantarillado y edificios municipales**, con **81 actuaciones bajo demanda** que evidencian la rápida capacidad de respuesta ante las incidencias detectadas. Los **SECTORES II (CASCO ANTIGUO), III (BARRIO DE TIRADORES BAJOS, T. ALTOS Y SANTA TERESA), V (C/ COLÓN Y BARRIO DE LOS MORALEJOS), VIII (Joaquín Rodrigo, Avda del Mediterráneo, Entre Ríos), y X (Bº San José Obrero -Las Quinientas-, Pº San Antonio, Ronda Oeste)**, presentan la mayor incidencia de problemas, requiriendo atención continua mediante protocolos de mantenimiento preventivo

### **SECTORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE CUENCA PARA EL CONTROL DE PLAGAS.**

Sector I: Barrio del Castillo, Entre Hoces, Barrio San Martín.

**Sector II: Casco Antiguo.**

**Sector III: Barrio Tiradores Bajos, Tiradores Altos y Sta. Teresa.**

Sector IV: Zona Centro y Parque Huécar.

**Sector V: Colon y Barrio de los Moralejos.**

Sector VI: Barrio de San Antón y Universidad.

Sector VII: Pozo de las Nieves, Barrio la Paz Y Camino Cañete.

**Sector VIII: Joaquín Rodrigo, Avda del Mediterráneo, Entre Ríos.**

Sector IX: Fermín Caballero, Hos Becerril, Avda Juan Carlos I.

**Sector X: Bº San José Obrero (Las quinientas), Pº San Antonio, Ronda Oeste.**

Sector XI: Reyes Católicos, Avda Castilla La Mancha, Urb. Siglo XXI.

Sector XII: Barrio de Fuente del Oro, Barrio de Buenavista, Cañadillas-Alameda.

Sector XIII: Ars Natura, Villarromán III, El Mirador.

Sector XIV: Villarromán IV y Sector 4.2.

Sector XV: Polígonos Industriales.

Sector XVI: Pedanías (Nohales y urb. anejas, Tondos, Valdecabras, Cólliga, Colliguilla, Villanueva de los Escuderos, La Melgosa y Mohorte)

### **Sistemas Tecnológicos Avanzados**

La implementación del **sistema Smart Pipe** representa una innovación tecnológica significativa en el control de plagas, ya que no se utilizan pesticidas, habiéndose realizado **20 capturas automatizadas en zonas subterráneas de difícil acceso**. Este sistema proporciona datos precisos para la vigilancia y control de actividad de roedores, complementando las actuaciones tradicionales con tecnología de vanguardia, sin uso de rodenticidas (pesticidas)

#### **- Control de Aves (Palomas)**

La captura de aves urbanas mediante **283 servicios de mantenimiento de jaulas** se concentra principalmente en la **Ermita de San Miguel con 62 capturas** y el **Colegio Ciudad Encantada con 31 capturas**. Estas actuaciones se desarrollan conforme a protocolos establecidos que garantizan intervenciones responsables y respetuosas con el entorno.

#### **- Control Sanitario frente a microorganismos patógenos.**

Los **287 servicios de control y prevención de legionela** abarcan instalaciones deportivas, centros educativos y edificios municipales, incluyendo **100 servicios de recogida de muestras** y **165 servicios de mantenimiento preventivo**. Los pabellones polideportivos El Sargal, San Fernando, Samuel Ferrer y Fuente del Oro, junto con el Complejo Deportivo Luis Ocaña, reciben atención especializada para garantizar la seguridad sanitaria del agua

#### **- Control frente a la Procesionaria del Pino (Control fitosanitario).**

Los **28 actuaciones fitosanitarias** se centran en el **control de la procesionaria del pino, especialmente en el Colegio público Fuente del Oro**, con una distribución del **70% de mantenimiento programado** y **30% de servicios bajo aviso**. Estas actuaciones protegen la salud del arbolado municipal y previenen riesgos para la ciudadanía en zonas de paso y parques.

<b>N.º ACTUACIONES REALIZADAS</b>
<b>1346</b>

---

## 4.- MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ZONAS VERDES

### 4.1 - GESTIÓN Y ACTUACIÓN POR PARTE DE LA CONTRATA MUNICIPAL

#### Gestión de Superficies y Planificación

**CAULER S.L.**, como empresa externa, encargada del mantenimiento y limpieza de jardines y zonas verdes municipales, gestiona el **80%** de las **70 hectáreas de infraestructuras verdes del municipio**, equivalente a **551.474,30 metros cuadrados** distribuidos entre superficies con césped (41%) y otras terminaciones como tierra vegetal, pavimento, arena y piedra decorativa (59%). La categorización según el pliego contractual incluye calles verdes, parques menores y mayores de 2 hectáreas, parques históricos, periurbanos y espacios en centros educativos.

La zonificación del territorio y asignación de equipos especializados permite una gestión eficiente que abarca más de 60 localizaciones distintas, desde el Parque Fátima hasta las pedanías de Cólliga, Colliguilla y Mohorte. Esta distribución territorial garantiza cobertura integral tanto en espacios urbanos como periurbanos y rurales.

#### Plan de Podas y Mantenimiento Arbóreo

El **Plan de Podas 2024-2025** ha alcanzado una tasa de ejecución del **88,97%** con **242** actuaciones ejecutadas de las **272 programadas**. Las actuaciones de alta prioridad muestran una eficiencia del **95,6%**, mientras que las de prioridad media alcanzan el **91,4%** de ejecución.

Las zonas de mayor actividad incluyen el Residencial Universidad, Parque Helipuerto, Parque Los Príncipes, Paseo San Antonio-Obispo La Plana, Parque San Fernando y Parque Fuente del Oro.

Los meses de octubre y noviembre concentran el inicio del plan con alto despliegue de equipos, diciembre registra incremento de trabajos tras temporales, y febrero-marzo cierran el ciclo con podas de repaso en zonas periféricas. Esta planificación estacional optimiza los recursos disponibles y garantiza la seguridad ciudadana mediante la reducción de altura y volumen de copas.

---

## Infraestructura de Riego y Gestión de Residuos de las zonas verdes.

El sistema de riego ha requerido **59 reparaciones de averías** y la **sustitución de 669 elementos, incluyendo 120 aspersores, 85 difusores, 102 llaves y 17 electroválvulas**. Las zonas con mayor incidencia de problemas son el Residencial Universidad, Parque Fuente del Oro y Ajardinamiento Bomberos, que requieren atención continua. La sustitución progresiva de programadores tradicionales por sistemas inteligentes Bluetooth permitirá gestión inalámbrica integral del riego.

La **gestión de residuos vegetales** ha generado 259 viajes a la Planta de Tratamiento de R.S.U, con un total de **183.800 kilogramos de residuos retirados**. Esta actividad complementa la **limpieza regular de 13 zonas principales con frecuencia diaria entre abril y septiembre, y tres veces por semana durante el resto del año**.

## 4.2 - GESTIÓN Y ACTUACIÓN POR PARTE DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

El Servicio de **Parques y Jardines del Ayuntamiento de Cuenca** gestiona una extensa red de zonas ajardinadas distribuida en cuatro grandes ámbitos de actuación. En total, se abarcan más de **293.000 m<sup>2</sup>** de superficie ajardinada, con una clara diferenciación entre zonas con césped y sin césped, así como la utilización de distintos materiales y sustratos como piedra decorativa, zahorras, tierra vegetal y zonas rústicas.

- **Zona 1:** Incluye parques emblemáticos como el **Parque de Santa Ana**, ajardinamientos del **antiguo barrio Serranía**, zonas residenciales y calles principales. Destaca la predominancia de superficies sin césped, principalmente cubiertas por tierra vegetal. **Superficie total: 61.124 m<sup>2</sup>**.
- **Zona 2:** Abarca el **Parque de Los Moralejos**, rotondas y accesos, laderas y ajardinamientos específicos. Predomina el césped en parques urbanos y la tierra vegetal en laderas y zonas naturales. **Superficie total: 92.600 m<sup>2</sup>**.
- **Zona 3:** Comprende parques urbanos como **San Julián, Plaza de España, cauce del río Huécar**, y laderas asociadas a parques y ríos. La mayoría de las superficies sin césped están cubiertas por tierra vegetal. **Superficie total: 56.930 m<sup>2</sup>**.
- **Zona 4:** Engloba paseos fluviales, laderas, sendas, parques y zonas residenciales. Se observa una mayor diversidad en el uso de materiales (piedra decorativa, zahorras, tierra vegetal y zonas rústicas), especialmente en laderas y paseos. **Superficie total: 82.600 m<sup>2</sup>**.

Las zonas sin césped constituyen la mayor parte de la superficie gestionada, destacando el uso de tierra vegetal y materiales rústicos, lo que favorece la integración paisajística y la

biodiversidad local. La gestión de estas áreas contribuye significativamente al mantenimiento del patrimonio verde y a la mejora de la calidad ambiental urbana.

**Listado de las principales zonas ajardinadas y parques gestionados por el Ayuntamiento de Cuenca:**

- Virgen de las Angustias
- Juego de Bolos, San Antón
- Casas Colgadas
- Puerta Valencia, Parque del Huécar
- Parque del Huécar
- Parque de Santa Ana
- Parque de los Moralejos
- Parque de la Trinidad
- Parque San Julián, Plaza de España, Carretería, Taxis, Calle Aguirre
- Parque Fluvial Polideportivo El Sargal
- Virgen del Pilar, Princesa Zaida
- Ciudad de Paju
- Cerro de la Estrella (Cerro de la Horca)
- Maestría

## 5. PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN EL MUNICIPIO DE CUENCA.

El nivel de ruido en la ciudad suele rondar los **65 dB**, considerado “elevado” según los sensores del programa Smart City.

En zonas como la **avenida de Castilla-La Mancha y Princesa Zaida**, los picos pueden alcanzar entre **72 y 85 dB**, superando los valores recomendados por la normativa europea, que fija el límite en **65 dB para zonas comerciales y 55 dB entre las 22:00 y 8:00 horas**.

El **tráfico rodado es la principal fuente de ruido, seguido de actividades de ocio y obras**.

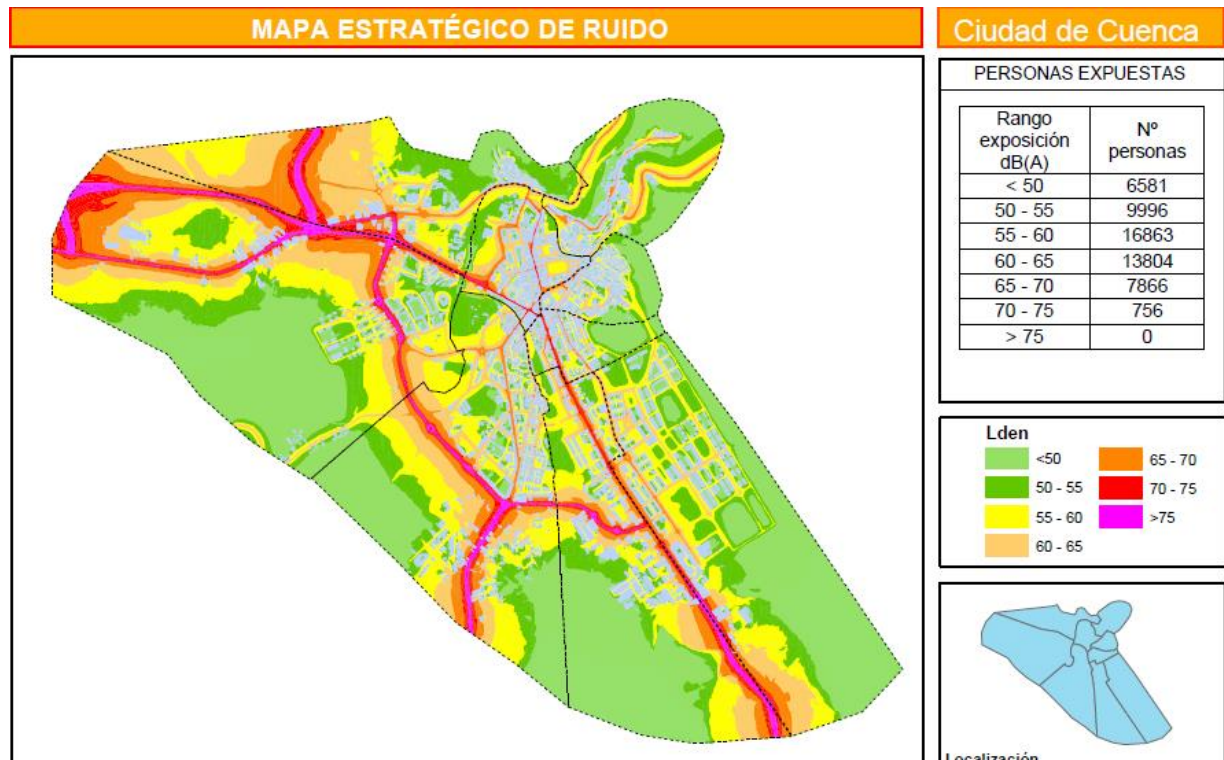
**- TABLA RESUMEN ACTUACIONES EN MATERIA ACÚSTICA REALIZADAS POR LA UTMA.**

AÑO	N.º ACTAS POLICÍA LOCAL LLEGADAS AL SERVICIO UTMA	ACTAS VALIDADAS POR UTMA	SE DERIVAN PARA VALORACION DE INICIO EXPEDIENTE SANCIONADOR (UNIDAD ADMINISTRATIVA MEDIO AMBIENTE)	N.º EXPEDIENTES DE MEDIDAS CORRECTORAS
2025	6	6	6	1
2024	14	14	13	3 (SIN SANCION)

AÑO	ACTAS BARES CON MÚSICA	ACTAS BARES SIN MÚSICA	ACTAS POR FUNCIONAMIENTO MAQUINARIA ACTIVIDADES	ACTAS RUIDOS ENTRE VECINOS	TOTAL
2024	5	4	5		14
2025	2		1	3	6

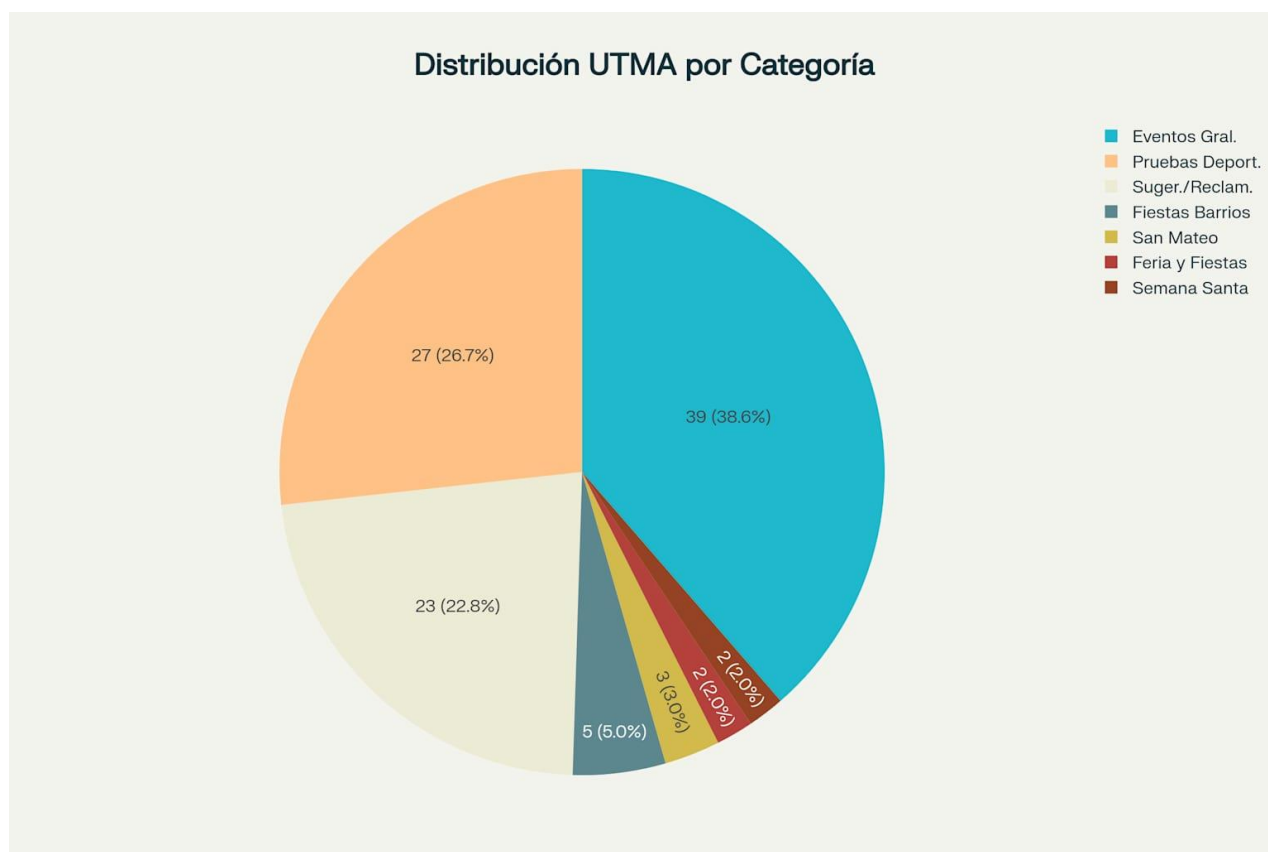
MOTIVO DE DENUNCIA	Nº DENUNCIAS FORMULADAS	Nº ACTAS INFRACCIÓN LEVANTADAS POR INCUMPLIMIENTOS
Ruidos provocados por establecimientos públicos y de ocio/problemas entre vecinos	20	20

**MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL DEL RUIDO**



## 6.- Informes medioambientales realizados por el Servicio Municipal de Medio Ambiente:

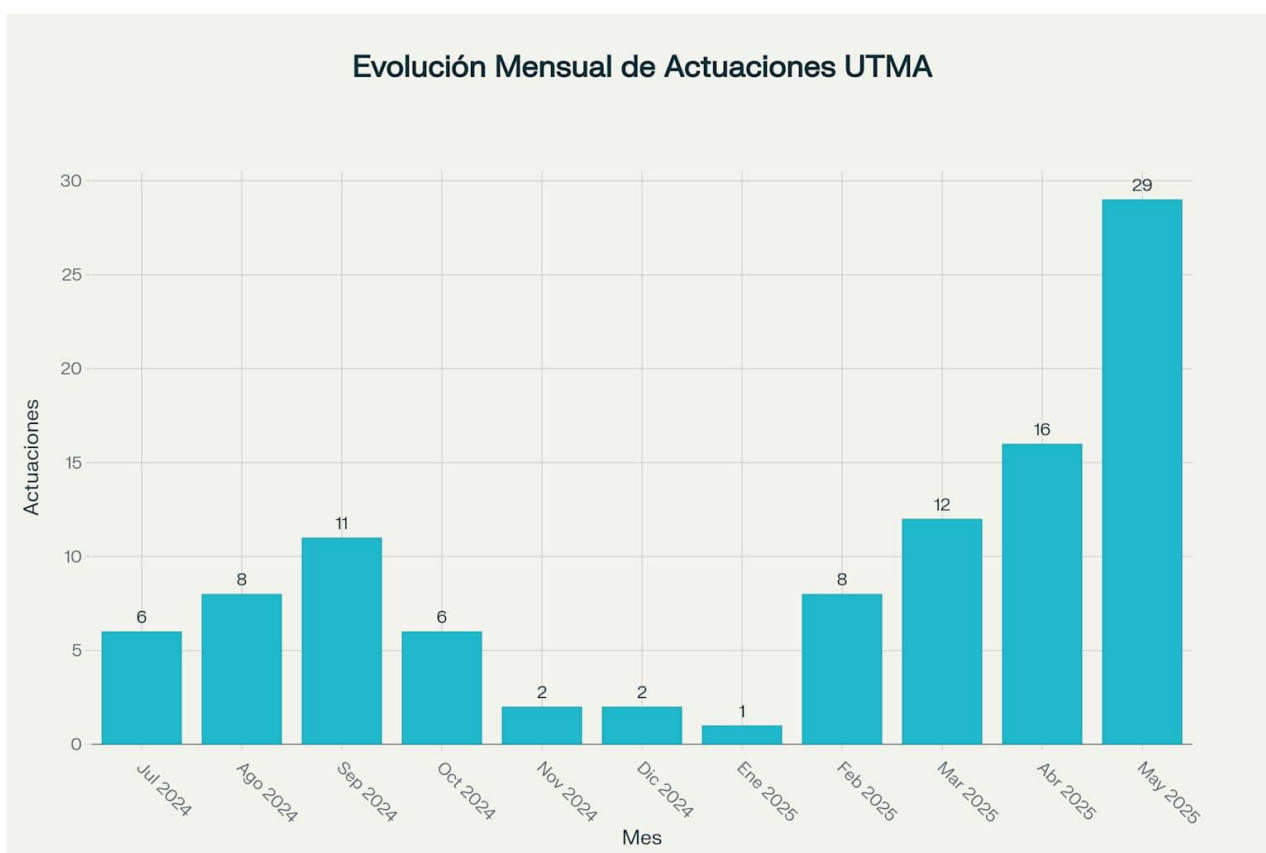
La distribución de las actuaciones evidencia una gestión diversificada que abarca múltiples áreas de intervención municipal. Los **eventos generales de ocupación de vía pública** constituyen la categoría más numerosa con **39 actuaciones**, representando el 38.6% del total de intervenciones. Las pruebas deportivas ocupan el segundo lugar con **27 eventos** (26.7%), seguidas por las **sugerencias y reclamaciones** ciudadanas con **23 solicitudes** (22.8%).



**(\*) Distribución proporcional de las 101 actuaciones gestionadas por la UTMA durante el período analizado**

## Evolución Temporal de la Actividad

El análisis temporal revela patrones estacionales significativos en la actividad de la UTMA<sup>1</sup>. Durante 2024 (julio-diciembre) se registraron 32 actuaciones, mientras que en el primer semestre de 2025 (enero-mayo) la actividad se intensificó notablemente con 69 intervenciones. El incremento más destacado se observa en mayo 2025 con 29 actuaciones, representando el pico máximo de actividad del período analizado.



**(\*) Evolución temporal de las actuaciones U.T.M.A mostrando un incremento significativo en la actividad hacia mayo 2025**

## - Gestión de Eventos Culturales y Sociales

### Eventos Generales y Actividades Culturales

La programación cultural ha sido especialmente intensa, abarcando desde jornadas especializadas hasta festivales populares. Entre los eventos más destacados se incluyen las

IV Jornadas de Consumo Ecológico en el Parque de los Moralejos, el IV Festival de Otoño en Cuenca, y diversas ferias gastronómicas como la VII Feria del Marisco y la Feria Micológica. Los certámenes tradicionales como el XVI Certamen Mayos y Canciones de Ronda y el XIV Certamen de Mayos Ciudad de Cuenca mantienen la programación cultural regular.

### **Actividades Solidarias y Comunitarias**

Las iniciativas solidarias representan un componente significativo de la gestión municipal, incluyendo la Paella Solidaria AFYEDALCU, el Fest Holi Down, dirigido a personas con síndrome de Down, y múltiples hogueras tradicionales en diferentes barrios. La Comida Popular en La Melgosa ejemplifica la extensión de las actividades hasta las pedanías del municipio.

### **Espectáculos y Entretenimiento**

La programación de espectáculos incluye tres instalaciones circenses diferentes: Circo Teatro Alaska, Circo Encantado y Circo Holiday, todas ubicadas en el Recinto Ferial. Las actuaciones musicales como el grupo Bazokar en el entorno de San Miguel y los pasacalles con charanga complementan la oferta cultural

### **Gestión Deportiva Municipal**

#### **Distribución por Disciplinas**

El programa deportivo municipal abarca múltiples disciplinas con especial énfasis en el atletismo y las carreras<sup>[2]</sup>. Se han gestionado 12 eventos de atletismo, incluyendo la emblemática XXXVI Carrera Popular Hoz del Huécar, múltiples carreras solidarias temáticas, y la innovadora Fest Down Carrera Inclusiva para personas con síndrome de Down<sup>[2]</sup>. Los triatlones representan la segunda disciplina con mayor presencia, destacando el XXXVI Triatlón Hoces de Cuenca y varios campeonatos provinciales en edad escolar.

#### **Eventos Especializados**

Las pruebas de ciclismo y mountain bike incluyen el X Rallye TT Cuenca 2024, múltiples ediciones del Enduro MTB Ciudad de Cuenca, y la tradicional XXIV Subida a la Ciudad Encantada. Los deportes acuáticos están representados por pruebas de piragüismo,

mientras que las actividades especializadas incluyen entrenamientos del Club de Combate Medieval en las pistas exteriores de El Sargal

### **Infraestructura y Logística Deportiva**

La gestión deportiva ha requerido la instalación de servicios especializados en 8 ocasiones específicas para WC's móviles y 6 instalaciones de contenedores especiales<sup>[2]</sup>. El uso de instalaciones municipales se ha extendido a 15 ubicaciones diferentes, evidenciando la diversificación territorial de las actividades deportivas

### **Festividades Tradicionales**

#### **Fiestas Principales**

Las festividades de San Julián 2024 han requerido una gestión especializada que incluye la coordinación de costes de residuos sólidos urbanos, eventos taurinos, hípica y conciertos<sup>[4]</sup>. La elaboración del cronograma específico de San Julián demuestra la planificación detallada necesaria para estas celebraciones de gran envergadura<sup>[4]</sup>.

Las festividades de San Mateo 2024 se han gestionado mediante actuaciones específicas en Cuenca Histórica y la zona de San Mateo, incluyendo la resolución de incidencias relacionadas con foodtrucks y contenedores<sup>[6]</sup>.

#### **Fiestas de Barrios**

La programación de fiestas barriales abarca cinco celebraciones distribuidas geográficamente<sup>[5]</sup>. El Barrio La Melgosa y San Fernando han requerido gestión específica para barras de bar durante sus respectivas festividades<sup>[5]</sup>. Las Fiestas del Barrio de las Quinientas, Tiradores Bajos, y Fátima Tiradores Altos (con instalación de carpa específica) completan el programa de celebraciones vecinales<sup>[5]</sup>.

#### **Semana Santa**

Los preparativos para Semana Santa 2025 incluyen la gestión de solicitudes para retransmisión de procesiones en el Camino del Calvario y la elaboración del Plan de Actuaciones del Servicio de Medio Ambiente específico para estas celebraciones<sup>[7]</sup>.

---

## - Gestión de Sugerencias y Reclamaciones Ciudadanas

### Tipología de Incidencias

Las **23 reclamaciones** gestionadas se distribuyen en cinco categorías principales. Las cuestiones de **infraestructura y mantenimiento** representan la tipología más frecuente con **8**, incluyendo problemas en calles peatonales, daños por raíces de árboles, y deficiencias en señalización de contenedores.

### Problemáticas de Limpieza y Salubridad

Los **7 reclamaciones** relacionados con limpieza y salubridad evidencian preocupaciones ciudadanas por el estado de conservación de espacios públicos<sup>[3]</sup>. Las deficiencias en la limpieza de zonas de copas durante fines de semana, el mantenimiento de parques como el Parque Europa, y la gestión de contenedores de vidrio representan las principales áreas de mejora identificadas

### Parques y Zonas Verdes

Las **4 reclamaciones** sobre parques y zonas verdes se concentran en el mantenimiento de áreas infantiles y espacios caninos. El Parque Siglo XXI ha generado dos reclamaciones específicas sobre sus áreas caninas, mientras que el Parque Dos Ríos y la Plaza Constitución requieren atención en sus instalaciones infantiles<sup>[3]</sup>.

### Tendencias de Participación Ciudadana

La evolución temporal de las reclamaciones muestra un incremento significativo del 260% en la actividad ciudadana, pasando de 5 casos en el segundo semestre de 2024 a 18 casos en los primeros cinco meses de 2025. Este incremento sugiere una mayor concienciación ciudadana sobre cuestiones medioambientales o una intensificación en los canales de comunicación municipal

### Indicadores de Gestión y Distribución Territorial

#### Cobertura Geográfica

La gestión territorial abarca desde el casco histórico hasta las pedanías municipales, con especial concentración de actividades en espacios emblemáticos. El Parque San Julián emerge como la ubicación más utilizada con 8 eventos diferentes, seguido por el Recinto

Ferial con 4 eventos<sup>1</sup>. Los parques municipales han acogido actividades en 15 ubicaciones diferentes, mientras que el Casco Histórico ha sido escenario de 6 intervenciones específicas.

### **Eficiencia Operativa**

La distribución categórica evidencia un equilibrio entre eventos culturales/sociales (51 actuaciones, 50.5%), eventos deportivos (27 actuaciones, 26.7%) y gestión ciudadana (23 actuaciones, 22.8%). Esta distribución refleja una gestión integral que atiende tanto la programación cultural como las demandas deportivas y las necesidades ciudadanas.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

La Unidad Técnica de Medio Ambiente ha gestionado 101 actuaciones que abarcan desde grandes eventos culturales hasta la resolución de incidencias cotidianas. La intensificación de la actividad en 2025, con un incremento del 72% en la actividad mensual, refleja tanto el dinamismo municipal como la creciente demanda ciudadana.

Las recomendaciones derivadas del análisis incluyen el incremento de recursos para atención ciudadana dado el aumento del 260% en reclamaciones, la optimización de protocolos para los 27 eventos deportivos gestionados, y el refuerzo del mantenimiento preventivo en parques y zonas verdes.

La **UTMA** ha documentado **101 actuaciones** bajo la supervisión de sus servicios técnicos, distribuidas en **39 eventos culturales/generales (38.6%)**, **27 pruebas deportivas (26.7%)** y **23 sugerencias/reclamaciones ciudadanas (22.8%)**. La actividad ha mostrado un **incremento del 72%** entre 2024 y 2025, pasando de **32 actuaciones en el segundo semestre de 2024 a 69 actuaciones en los primeros cinco meses de 2025**.

## 7.- Servicio Municipal de Aguas (Abastecimiento de la Red de Agua Potable):

El Taller de Aguas ejerce fundamentalmente las siguientes funciones:

### 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Se realizan labores de mantenimiento preventivo de los depósitos municipales de: Canal de Royo-Frío, Cueva del Fraile, bombas de elevación, equipos de inyección, de cloración, y cualquier mecanismo o aparato necesario para que el agua llegue desde el manantial de Royo-Frío y Cueva del Fraile a todas las casas de forma continua y en perfectas condiciones de salubridad.

### 2.- SERVICIO DE REPARACIÓN O CORRECTIVOS A NIVEL DE LOS EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE.

Como servicio esencial que se le considera por prestar de agua potable al municipio, tiene un funcionamiento de 24 h al día durante los 365 días/año. Así durante el último año se han registrado:

**1.386 incidencias atendidas**

**67 reparaciones** que han requerido obra de albañilería

**Atención continuada 24/7 con 17 trabajadores**

## 8.- Áreas infantiles municipales (mantenimiento integral)

El Ayuntamiento de Cuenca ha impulsado una renovación significativa de las áreas infantiles, sobre todo durante el **año 2024**, con una cifra cercana a los 800.000 euros, ejecutándose obras de mejora en los principales parques de la Ciudad, como son: Parque de Los Príncipes, Villa Luz, Plaza de San José Obrero (Las Quinientas), Parque de Los Moralejos y Parque de Europa. Desde el año 2024 el municipio cuenta con un Plan de Mantenimiento de Áreas infantiles con presupuesto propio (170.000 €), lo que ha permitido la sustitución y renovación de columpios y otros elementos deteriorados, así como la limpieza, desbroce y eliminación de grafitis en los espacios infantiles, repintándose elementos deteriorados, con el objetivo de conseguir entornos más estimulantes y seguros para la población infantil.

En total, se gestionan entorno a **70 áreas infantiles**, con un mantenimiento integral de las mismas.

## 9 – ÁREAS CANIAS

El Ayuntamiento de Cuenca ha impulsado la creación y mejora de áreas caninas en varios parques de la ciudad, respondiendo a la demanda ciudadana y al compromiso de mejorar los espacios públicos para las mascotas.

- **Ubicación** de las áreas caninas:

- **Parque Siglo XXI: 1220 m<sup>2</sup>**
- **Parque Los Moralejos: 559 m<sup>2</sup>**
- **Parque Los Príncipes: 333 m<sup>2</sup>**

- **Presupuesto:** las tres áreas caninas superan los **100.000 euros**, con inversiones individuales que rondan los 29.000-35.000 euros según el parque, estando todas ellas acotadas, equipadas con circuitos de juegos y servicios específicos para perros.

## 10 – COLONIAS FELINAS

El Ayuntamiento de Cuenca cuenta con un **Programa de Gestión y Control de Colonias Felinas Urbanas**, donde se establecen los requisitos para la creación y gestión de colonias, incluyendo la identificación de responsables y la aplicación de protocolos sanitarios y de bienestar animales. Así dicho programa se aprobó en la JGL el 24 de febrero de 2023.

En resumen, este programa está enfocado en la gestión ética y responsable de las colonias felinas, basado en el método CER (Captura-Esterilización-Retorno) , y la colaboración entre administraciones y voluntariado.

## 11.- Servicio de Aseos y evacuatorios químicos portátiles:

En febrero del 2025 se formaliza el contrato para la prestación del **SERVICIO DE ASEOS PORTÁTILES PARA LAS ZONAS DE AFLUENCIA DURANTE LAS FIESTAS DE “SEMANA SANTA”, “SAN JULIÁN” y “SAN MATEO”, Y OTROS EVENTOS CULTURALES O DEPORTIVOS EN LA CIUDAD DE CUENCA PARA LAS ANUALIDADES 2025-2028**

El importe de formalización del contrato es de 197.228, 79 € (49.307,19 € anualidad)

## 12.- Servicio de Línea Verde Municipal:

- Relación del tipo de incidencia en línea verde (Julio 2024-Actualidad)

	Nº INCIDENCIAS
	Julio 2024-2025
<i>Incidencias en Contenedores RSU</i>	13
<i>Recogida y Abandono de enseres en vía pública</i>	3
<i>Limpieza Vía Pública</i>	79
<i>Parques y Zonas verdes</i>	129
<i>Plagas urbanas</i>	18
<i>Animales</i>	16
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>

## 13.- Expedientes Medioambientales en materia de actividades (informes de licencia de actividad):

<i>TIPO DE ACTIVIDAD</i>	<i>Nº DE EXPEDIENTES 2024</i>	<i>Nº DE EXPEDIENTES 2025</i>
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>15</b>

## 14.- Expedientes Evaluación de Impacto Ambiental

<b>Nº INFORMES EMITIDOS</b>
<b>5</b>

## 15.- PRESUPUESTO ASIGNADO AL ÁREA DE MEDIO AMBIENTE (2024)

### PRESUPUESTO ASIGNADO ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN Y MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE	542343,12
PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA , LUMÍNICA Y ATMOSFÉRICA	1777908,06
<b>TOTAL</b>	<b>2320251,18</b>
ABASTECIMIENTO DE AGUA	1720672,9
RECOGIDA DE RESIDUOS	1810384,64
LIMPIEZA VIARIA	2474480,58
PARQUES Y JARDINES	1296025,91
AREAS INFANTILES	800000
AREAS CANINAS	100000
<b>TOTAL</b>	<b>8201564,03</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>10521815,21</b>

### CONTRATOS AYUNTAMIENTO DE CUENCA

	COSTE ANUAL
CONTROL DE PLAGAS Y LUCHA FRENTE A LEGIONELLA	49461,48
EVACUATORIOS PORTÁTILES	40749,75
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE PARQUES Y ZONAS VERDES	978136,32
CONTRATO LIMPIEZA DE COLEGIOS Y EDIFICIOS MUNICIPALES	991172,28
RECOGIDA, TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE R.S.U Y LIMPIEZA VIARIA	3.382755, 54
AREAS INFANTILES	97707,5
<b>TOTAL FACTURACIÓN</b>	<b>2157227,33</b>