

TUTORIAL CAMBIO DE CONTRASEÑA CRONOSWEB

Este trámite lo podrá realizar de la siguiente manera:

1-Entrando Acceso identificado en <https://deportesonline.cuenca.es/CronosWeb/Login>

https://deportesonline.cuenca.es/CronosWeb/Login

Instituto Municipal de Deportes CUENCA

Acceso identificado

Si ya es usuario/a, el identificador para iniciar la sesión, es el correo electrónico que figura en la aplicación; si no recuerda la clave o contraseña pulse sobre "¿Ha olvidado su contraseña?", y se le enviará un correo para restablecerla.

Si no es usuario, deberá registrarse en la aplicación según el tipo (Titular o beneficiario) aportando los datos que se solicitan, y evitando duplicidades que podrían ocasionar errores en los servicios que se contraten.

Si el error persiste, y no puede completar el proceso, contacte con: incidenciasdeportes@cuenca.es indicando DNI, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, teléfono móvil y correo electrónico.

AYUNTAMIENTO DE CUENCA

Instituto Municipal de Deportes de Cuenca
Avenida República Argentina, 29 1ª planta, 16004 Cuenca
Tel.: 969 232 795 - Fax: 969 232 796
Email: imdeportes@cuenca.es
Web: https://imd.cuenca.es

2. Pulsamos en " ¿Has olvidado tu contraseña?"

Instituto Municipal de Deportes CUENCA

← Acceso identificado

Identificate

Identificador

Contraseña

No cerrar sesión

¿Has olvidado tu contraseña?
Registrarse
Registrarse como beneficiario

Iniciar sesión

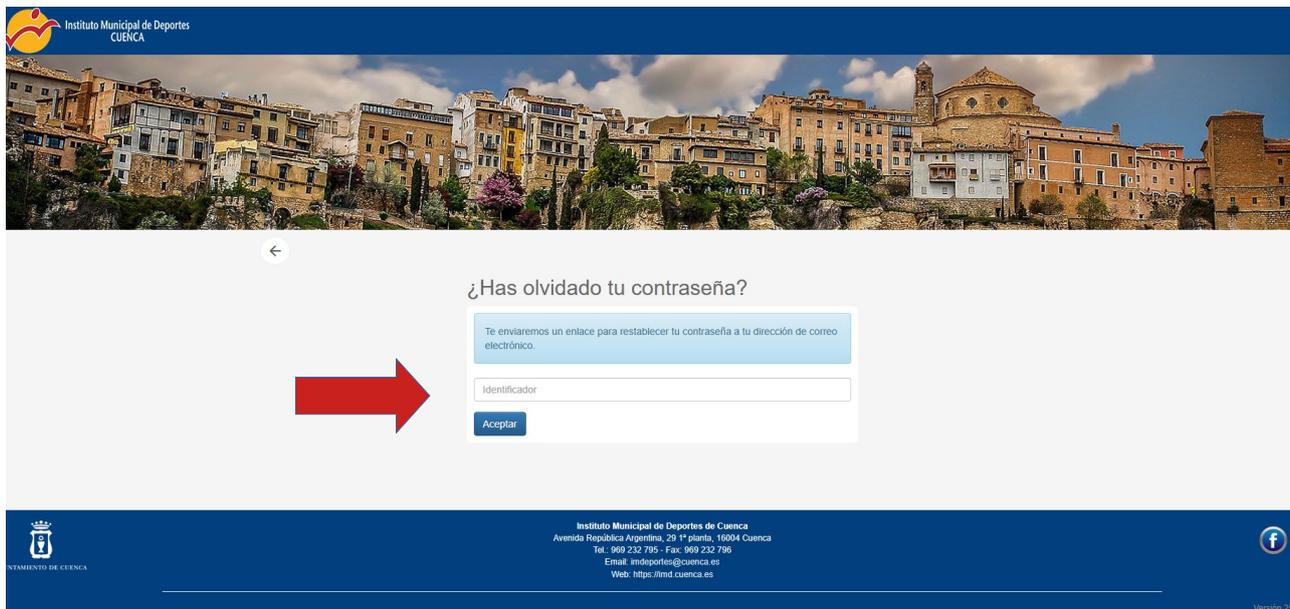
AYUNTAMIENTO DE CUENCA

Instituto Municipal de Deportes de Cuenca
Avenida República Argentina, 29 1ª planta, 16004 Cuenca
Tel.: 969 232 795 - Fax: 969 232 796
Email: imdeportes@cuenca.es
Web: https://imd.cuenca.es

Version 25.01
Su navegador es Chrome.

Incompatible con los navegadores Chrome, Firefox, Safari, Edge y Opera.

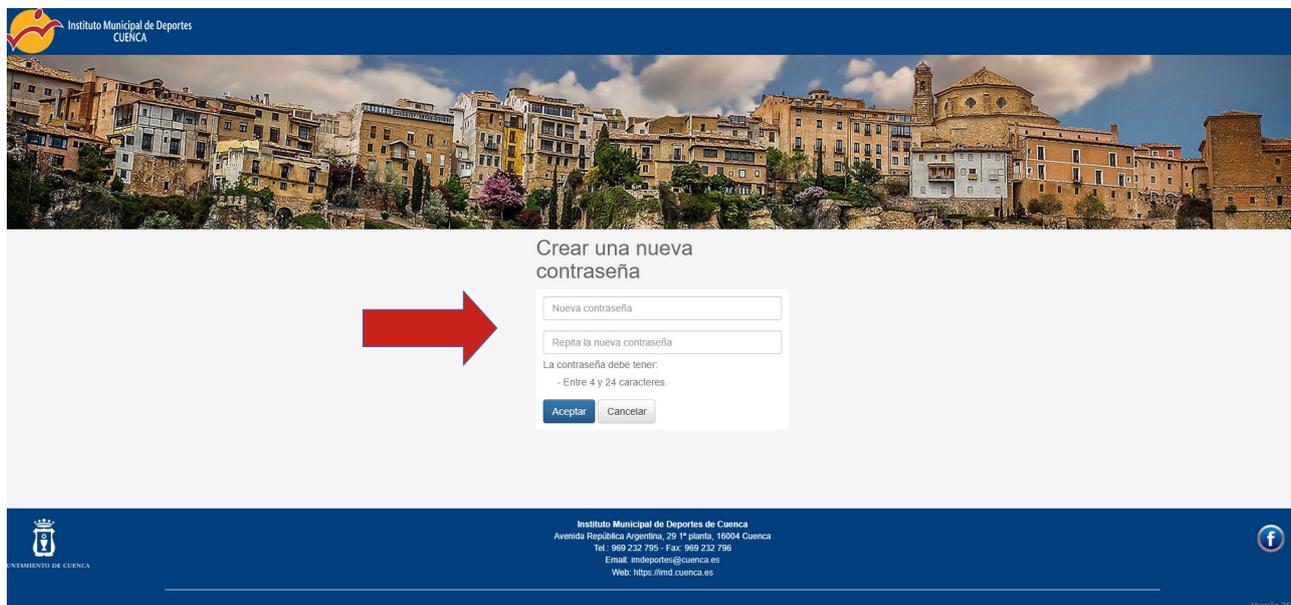
3. Ponemos el identificador, correo con el que nos registramos en CronosWeb. Y le damos a aceptar.



4. Se envía un correo para restablecer o cambiar la contraseña.



5. Se pulsa el link enviado y aparece esta pantalla.



Instituto Municipal de Deportes
CUENCA

Crear una nueva contraseña

Nueva contraseña

Repite la nueva contraseña

La contraseña debe tener:

- Entre 4 y 24 caracteres.

Aceptar Cancelar

INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES DE CUENCA
Avenida República Argentina, 29 1ª planta, 13004 Cuenca
Tel: 969 232 795 - Fax: 969 232 795
Email: imdportes@cuencia.es
Web: <https://imd.cuenca.es>

VERSIÓN 25

6. Se introduce la contraseña deseada y se le da a aceptar.